

Service



Contenu

1.	Entretien	1
1.1	Catégories d'entretien dans des conditions normales et difficiles	1
1.2	Précautions d'entretien	2
2.	Entretien du véhicule	3
2.1	Plan d'entretien du moteur diesel	3
2.2	Plan d'entretien du moteur électrique	5

1. Entretien

1.1 Catégories d'entretien dans des conditions normales et difficiles

- Conduite dans des conditions normales

L'entretien doit être exécuté régulièrement, conformément au kilométrage indiqué dans le calendrier d'entretien

Intervalle d'entretien

Valable uniquement pour les moteurs diesel

Entretien	Conduite dans des conditions normales
Premier entretien (Modèle D9)	5'000 km ou 6 mois (selon la première éventualité)
Entretien général	Tous les 20'000 km ou 12 mois (selon la première éventualité)
Entretien spécial	Une fois le kilométrage ou la durée indiqué(e) atteint(e), ajoutez les points d'entretien spéciaux d'après l'entretien général.

1. Entretien

- Conduite dans des conditions difficiles

En cas de conduite dans des conditions plus difficiles, les intervalles d'entretien sont raccourcis.

Voici quelques exemples :

- Conduite sur un chantier de construction, où le terrain est accidenté, avec une charge lourde (route non stabilisé), hors route ;
- Conduite fréquente sur route non goudronnées ;
- Utilisation sur de très courte distance

1.2 Précautions d'entretien

- Fournitures d'entretien

Les pièces doivent être compatibles avec les lubrifiants. Par conséquent, seuls des produits testés et recommandés par nos soins doivent être utilisés.

Chaque concessionnaire vous soumettra des suggestions.

- Lubrification

Veillez vous reporter au calendrier d'entretien pour en savoir plus sur la lubrification et les éléments à lubrifier.

- Raccords boulonnés importants

Les raccords boulonnés importants doivent être contrôlés fréquemment et resserrés, au besoin, conformément aux conditions de conduite, p. ex. en cas de conduite sur route très accidentée ou sur un chantier.

Les raccords de boulons importants se trouvent notamment, sans s'y limiter, au niveau des roues, du support moteur, des pièces de fixation (y compris sur le sous-châssis, les bras oscillants inférieurs, les amortisseurs, les ressorts à lames, les joints d'articulation, etc.), de la direction, du réservoir de carburant, de l'ABS, des butées de porte et des charnières.

2. Entretien du véhicule

2.1 Plan d'entretien du moteur diesel

N°	Cycle d'entretien/ Points d'entretien	Exigences d'entretien général en cas de conduite dans des conditions normales	Kilométrage	
			Premier entretien à 5'000 km	Tous les 20'000 km
			Durée	
			Premier entretien à 6 mois	Tous les 12 mois
1	Vidanger l'huile moteur et remplacer le filtre à huile		✓	✓
2	Vérifier le niveau du liquide de refroidissement ainsi que les tuyaux du circuit de refroidissement, puis faire l'appoint en liquide de refroidissement, au besoin		✓	✓
3	Nettoyer le boîtier du filtre à air et l'élément de filtre à air		✓	✓
4	Vérifier que les tuyaux du système d'alimentation en carburant sont bien raccordés et fixés		✓	✓
5	Vérifier le niveau du liquide de frein ainsi que les tuyaux du circuit de freinage, puis faire l'appoint en liquide de frein, au besoin		✓	✓
6	Vérifier la fiabilité et l'efficacité des fixations ainsi que des éléments de retenue des suspensions avant et arrière		✓	✓
7	Vérifier le niveau du liquide de la direction ainsi que les tuyaux du circuit hydraulique et faire l'appoint en huile hydraulique, au besoin ; vérifier la fiabilité et l'efficacité des raccords de la bielle de direction, du joint à rotule et des boulons de retenue du joint d'articulation		✓	✓
8	Inspection du châssis : vérifier que chaque pièce, fixation, faisceau et tuyau du châssis est fixé de manière fiable et efficace, sans gêne ; vérifier l'absence de fuite d'huile et d'eau au niveau du châssis		✓	✓
9	Pneus (roue de secours incluse) : vérifier le roulement de moyeu arrière ainsi que la pression et l'usure des pneus ; étalonner la pression des pneus ; vérifier et serrer les boulons au couple prescrit		✓	✓
10	Vérifier que l'éclairage, l'affichage du tableau de bord et les dispositifs électriques fonctionnent tous de manière efficace		✓	✓
11	Vérifier le niveau et la charge de la batterie, puis contrôler et nettoyer ses bornes ; les serrer, au besoin		✓	✓
12	Vérifier que les surfaces des airbags ne sont pas endommagées et que les ceintures de sécurité fonctionnent de manière fiable et efficace.		✓	✓
13	Vérifier l'étanchéité et l'efficacité des raccords et des fixations des tuyaux de la climatisation ; vérifier que la climatisation fonctionne bien		✓	✓
14	Vérifier les pincés aux deux extrémités du tuyau du refroidisseur intermédiaire et les resserrer à un couple de 5 Nm		✓	✓
15	Vérifier que le marchepied latéral électrique se déploie et se rétracte normalement ; vérifier la présence de phénomènes anormaux, tels qu'un son anormal, un grippage ou une fuite d'huile ; vérifier que l'indicateur de marchepied latéral électrique fonctionne normalement et le régler ou le remplacer, au besoin		✓	✓
16	Essai routier : mettre les performances à l'essai		✓	✓
17	Vérifier que le raccordement du tuyau d'échappement est fiable et efficace et que les jumelles en caoutchouc du tuyau d'échappement ne sont pas usées ni cassées		✓	✓
18	Vérifier la présence de dommages au niveau des tuyaux du système de dépression		✓	✓
19	Vérifier si la courroie d'entraînement du moteur est usée et fissurée et la remplacer, au besoin		✓	✓
20	Vérifier que le faisceau du compartiment moteur est fixé de manière fiable et efficace, sans gêne, et qu'il ne comporte aucun dommage		✓	✓
21	Vérifier le jeu des plaquettes de frein avant et arrière et du frein de stationnement, puis la course du levier de frein de stationnement, et ajuster et remplacer au besoin		✓	✓

2. Entretien du véhicule

Nr.	Cycle d'entretien/ Points d'entretien	Cycle d'entretien/ Points d'entretien	Kilométrage	
			Premier entretien à 5'000 km	Tous les 20'000 km
			Durée	
			Premier entretien à 6 mois	Tous les 12 mois
22	Vérifier si la manchette du joint universel de l'arbre d'entraînement est endommagée		✓	✓
23	Vérifier le niveau du lubrifiant de boîte de vitesses et faire l'appoint, au besoin		✓	✓
24	Faire l'appoint en graisse de lubrification pour cannelures de l'arbre de transmission (pour les modèles dont l'arbre de transmission est doté d'un raccord de graissage)		✓	✓
25	Vérifier que le fonctionnement du système de ventilation du carter du moteur est fiable et efficace			✓
26	Lire les codes d'anomalie enregistrés dans la mémoire de chaque système à l'aide de l'équipement de diagnostic d'après-vente		✓	✓
27	Vérifier le jeu de la pédale de frein et le régler, au besoin			✓
28	Vérifier la course libre du volant et l'ajuster, au besoin			✓
29	Vérifier le jeu de la pédale d'embrayage et le régler, au besoin			✓
30	Vérifier le dégagement du levier de vitesses et le régler, au besoin			✓
31	Nettoyer et lubrifier les accessoires de la carrosserie du véhicule, tels que les serrures de portes, les charnières et les coulisses			✓
32	Nettoyer le filtre à pollen de la climatisation et le remplacer, au besoin			✓
33	Remplacer l'élément de filtre à air et nettoyer le boîtier du filtre à air			✓
34	Remplacer le filtre à carburant et le joint torique			✓
35	Remplacer le liquide de frein tous les 2 ans (selon la première éventualité)			✓
36	Remplacer le liquide de refroidissement tous les 2 ans ou tous les 65'000 km (selon la première éventualité)		Point d'entretien spécial	
37	Vidanger le liquide de direction tous les 3 ans ou tous les 80'000 km (selon la première éventualité)		Point d'entretien spécial	
38	Vidanger le lubrifiant de boîte de vitesses sur les modèles à BVM6 et à BVA6 lors du premier entretien à 5'000 km, puis tous les 80 000 km. Vidanger le lubrifiant de boîte de vitesses sur les modèles à BVA6 (et remplacer le filtre à huile de transmission automatique) tous les 100'000 km.		Point d'entretien spécial	
39	Remplacer la courroie de distribution, le tendeur et les poulies lors de l'entretien à 5 ans ou 105'000 km (selon la première éventualité), puis tous les 5 ans ou 110'000 km (selon la première éventualité).		Point d'entretien spécial	
Remarque:				
<ol style="list-style-type: none"> Le choix des points d'entretien dépend des caractéristiques du véhicule. Le kilométrage et la durée indiqués dans l'intervalle d'entretien s'appliquent selon la première éventualité. L'intervalle d'entretien du filtre à air et du système de ventilation de la climatisation doit être raccourci pour les véhicules qui circulent dans un environnement très poussiéreux. Permuter les pneus tous les 5'000 à 10'000 km en fonction de l'usure des pneus, puis corriger leur pression. Pour les véhicules inutilisés sur des périodes prolongées, tels que les véhicules de transport de troupes et les voitures de police, l'intervalle de remplacement de la poulie à roue libre d'alternateur (OAD) du véhicule doit être raccourci. Le remplacement doit par exemple avoir lieu après 2'000 heures de fonctionnement au ralenti. 				

2. Entretien du véhicule

2.2 Plan d'entretien du moteur électrique

Nr.	Cycle d'entretien/ Points d'entretien	Cycle d'entretien/ Points d'entretien	Mois	Kilométrage
			24	30'000 km
1	Vérifier l'étanchéité du système de refroidissement et contrôler visuellement les conduites et les raccords			✓
2	Vérifier le système de refroidissement, y compris la protection contre le gel			✓
3	Vérifier les paliers du moteur			✓
4	Contrôle de l'usure et de l'endommagement des câbles haute tension			✓
5	Contrôle visuel du faisceau de câbles 12V et de la fiche			✓
6	Contrôle visuel du faisceau de câbles haute tension et des connecteurs			✓
7	Contrôle visuel du boîtier de la batterie haute tension afin de détecter d'éventuelles fissures ou bosses			✓
8	Contrôle visuel du manuel de service disconnect			✓
9	Contrôle du niveau de liquide de frein, remplissage si nécessaire			✓
10	Contrôle des suspensions avant et arrière			✓
11	Contrôle du jeu de la direction et du couple de serrage suffisant des vis			✓
12	Inspection du châssis, contrôle de la protection anticorrosion de la carrosserie			✓
13	Contrôle et réglage de la pression des pneus, étalonnage de la pression des pneus, contrôle des roulements de roue, contrôle du couple de serrage des roues			✓
14	Contrôle de l'éclairage extérieur, du combiné d'instruments et de toutes les fonctions électriques du véhicule			✓
15	Contrôle de l'état de charge de la batterie 12V, montage correct et propre des connexions polaires			✓
16	Contrôle du système d'airbags et du bon fonctionnement des ceintures de sécurité			✓
17	Contrôle visuel et fonctionnel de la climatisation et de tous ses composants			✓
18	Contrôle du filtre à air d'habitacle, le remplacer si nécessaire			✓
19	Vérifier le système de dépression			✓
20	Contrôle du fonctionnement du système de freinage, y compris du frein de stationnement			✓
21	Contrôler les arbres d'entraînement et les manchettes			✓
22	Consultation de la mémoire des erreurs			✓
23	Lubrifier la pédale de frein			✓

2. Entretien du véhicule

Nr.	Cycle d'entretien/ Points d'entretien	Cycle d'entretien/ Points d'entretien	Mois	Kilométrage
			24	30'000 km
24	Contrôler la colonne de direction et la suspension du volant			✓
25	Nettoyage et lubrification des charnières et des serrures			✓
26	Essai sur route			✓
27	Remplacement de l'huile de boîte de vitesses tous les 1 an ou 15'000 km (selon la première éventualité), pour le modèle EV80			Point d'entretien spécial
28	Remplacement de l'huile de transmission tous les 30'000 km, pour les modèles eD3			Point d'entretien spécial
29	Remplacement de l'huile de transmission tous les 3 ans ou 80'000 km (selon la première éventualité), pour les modèles Mifa et eD7			Point d'entretien spécial
30	Remplacement de l'huile de transmission tous les 160'000 km, pour le modèle eD9			Point d'entretien spécial
31	Remplacer le liquide de frein tous les 2 ans			Point d'entretien spécial
32	Remplacer le liquide de refroidissement tous les 2 ans ou 60'000 km (selon la première éventualité)			Point d'entretien spécial

3. Assistance à l'utilisateur

Procédures à suivre pour la satisfaction de l'utilisateur

Votre satisfaction est essentielle pour SAIC MAXUS Automotive Co., Ltd. En général, les questions relatives à l'entretien et à l'utilisation ainsi que les réclamations seront gérées par le concessionnaire de service autorisé. Cependant, parfois, même si toutes les questions sont gérées au mieux, une incompréhension peut subsister. Si la résolution de vos problèmes n'est pas satisfaisante, vous pouvez suivre les étapes ci-dessous :

Tout d'abord, abordez vos problèmes avec le service clientèle du concessionnaire .

En général, il suffit de discuter avec le concessionnaire pour résoudre au plus vite vos problèmes. Si vous avez encore des questions après examen par le directeur du service technique ou des pièces, vous pouvez contacter le dirigeant du concessionnaire.

Deuxièmement, si vous avez l'impression d'avoir besoin d'une assistance supplémentaire pour résoudre les problèmes après avoir contacté la direction du concessionnaire, veuillez contacter le service à la clientèle de l'importateur et indiquer ce qui suit :

- votre nom complet, votre adresse, votre numéro d'immatriculation, le numéro de téléphone de votre domicile ou de votre entreprise
- le numéro d'identification du véhicule (NIV, qui figure dans le présent Manuel) et la date d'achat du véhicule
- le kilométrage actuel
- la description du problème

Le présent Manuel présente les renseignements importants à propos de la garantie de qualité du véhicule et de l'assistance à l'utilisateur que nous mettons à votre disposition. Veuillez donc lire le présent manuel attentivement et le conserver dans le véhicule, notamment en cas de transfert à des tiers. Le prochain utilisateur pourra ainsi toujours avoir accès à ces renseignements.



Maxus Switzerland
Astara Longbridge AG
Richtiplatz 5
CH-8304 Wallisellen
maxusmotors.ch